

●令和6年度七ヶ浜町A Iチャットボットサービス導入業務委託に係る質問及び回答

No.	質問	回答
1	審査について 募集要領>P1>2>(3) 履行期限について、 3月1日から試行運用と記載がございますが、土曜日となっており、ホームページ事業者など含め公開時の対応が難しい部分も出てくる事が想定されます。 その場合、2月28日や3月3日など、各業者含めた調整の上、具体的な公開日を定めると捉えてよろしいでしょうか。	こちらで指定した運用開始日はあくまで目安とし、決定した事業者様と3月1日前後の日程で公開日を調整させていただきます。
2	参加資格について 募集要領>P2>3>9) について、 「社内での情報セキュリティ方針の策定」とは例えばISMS (ISO27001) などが該当すると捉えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	審査について 募集要領>P4>9>(2)>ア 評価項目について、 各項目の配点比率などをご教示ください。 また、「8 見積金額について」の積算方法などについてご教示ください。	配点比率は当方の準備が整い次第、HP上に公表させていただきます。 また、見積金額は構築費用、使用料（維持費用）がわかるように積算願います。
4	選定委員会について 募集要領>P5>9>(2)>オ 選定方法について、委員会の人数やその構成（部課名・役職等）をご教示ください。	委員会については、総務課（デジタル推進室）、企画財政課、まちづくり振興課の各所属長及び会計管理者となります。
5	情報公開請求について 募集要領>P6>13 その他>(5) 一例として、競合事業者等からの情報公開請求があった場合、提出書類を公開することにより、不利益が生じる可能性がございます。そのため、情報公開請求があった場合は、予め、参加事業者による可否判断（公開範囲の調整等を含む）に基づき、貴庁と協議のうえ、調整可能であるという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりですが、七ヶ浜町情報公開条例に基づき、公開の可否は町が最終判断を行います。
6	標準QAデータについて 仕様書>P5>5>(6)>(ア)>a 「市町村用の標準QAデータをExcelファイル等の汎用的なファイル形式にて提供すること。」と記載がございますが、当該標準QAデータの提供件数（1,000件以上等）をご教示ください。	提供件数の下限を例示することはできませんが、提供件数が多いほど加点されるものと存じます。
7	見積について 様式5の見積書について、 導入業務委託には2月末までの構築費を記載し、 使用料には3月1日以降の月間の使用料を記載するという理解でよろしいでしょうか。 また、その場合、募集要領に記載されている見積限度額は、 (導入業務委託) + (使用料) × 1ヶ月 の合計についての限度額、という認識でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。 なお、募集要領に記載の見積限度額は、構築費用として2,495,000円、3月1か月分の使用料として構築費用とは別に132,000円となります。
8	問い合わせ窓口について 仕様書>5.AIチャットボット仕様-(3)サービス提供環境 -(イ)計画停止-b問合せ窓口の設置 問合せ窓口（電話・メール）へのご相談内容について、協議の上、詳細（回数、想定事象等）を相談させて頂くことは可能か。	相談対応の回数や想定事象等はあらかじめ想定できるものではないため、上限等設ける予定はございません。
9	セキュリティについて 仕様書>5.AIチャットボット仕様-(3)サービス提供環境 -(キ)セキュリティ-c >システムにセキュリティホール等の脆弱性が発見された場合は、協議の上、最新のセキュリティパッチを適用すること。 ・リアルタイムで最新のセキュリティパッチが自動適用されるサービスである場合も協議の実施は必須か？	自動で適用された際は、事後どのような適用があったのか町へ連絡することとします。
10	問い合わせ対応機能について 仕様書>5.AIチャットボット仕様-(5)サービス機能- (ア)問合せ対応機能-j >利用者からの問合せに対する応答数に制限は設けないこと。 ・利用者からの問合せ件数は、月々何件を想定しているか？	町Webサイトトップページの1月あたりのアクセス数から試算し、1月あたり1,000回の問い合わせを想定しています。

11	QAデータについて	仕様書>5.AI チャットボット仕様-(5)サービス機能-(イ)管理画面-b.QA データ-⑥ >管理画面から地図情報と連携できる機能があること。 ・具体的な連携の内容は、どのようなものを想定しているか？	町施設の位置等を示す際に連携できるものを想定しております。
12	問い合わせ内容回答データについて	仕様書> : 5.AI チャットボット仕様-(6)サービス利用準備-(ア)問合せ内容/回答データ -a >市町村用の標準 QA データを Excel ファイル等の汎用的なファイル形式にて提供すること。 ・市町村用の標準 QA データの基となる情報は受託者が新たに用意する必要があるものか？ ・市町村用の標準 QA データは両者協議の上、策定するものか？	受託者様からご提案いただき、町が必要に応じてデータを利用させていただきます。 ご提案いただく数に決まりは設けませんが、多いほど加点がなされるものと存じます。
13	サービス費用について	事業者募集要項の見積限度額にて、 「※AIチャットボットサービスの使用に係る費用は上記金額とは別に132,000円」と記載がありますが、AIチャットボットサービスの仕様に係る費用は3月の運用費用としての認識で、構築費用の2,495,000円には含まれない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。（詳細はNo.7のとおり）
14	生成AIについて	仕様書の提供サービスにて、 「提供するサービスは、共同利用型のAIや生成AIなどを利用したサービスであること。」と記載がありますが、貴町にて導入されている生成AIとAIチャットボットサービスが関係されているイメージでよろしいでしょうか。	本町で現在AIの導入はしていないため、受託者様でご用意いただきます。
15	再委託について	業務の一部をグループ会社を含む第三者へ再委託することは可能でしょうか？	必要な手続き（協議）を踏まえた上での再委託は可能とします。