

令和6年度七ヶ浜町AIチャットボットサービス導入業務委託に係る公募型プロポーザル配点表

	評価項目	評価基準(例)	配点 (最高点)
業務提案	①本業務を請け負う際の業務体制	・業務を請け負うにあたり、適切な体制となっているか。 ・本町との役割分担が明示されているか。	10点
	②本業務におけるサービス内容	・仕様書(案)に記載の内容と合致したAIの活用を盛り込んだサービスとなっているか。	15点
	③本業務におけるサービスの提供環境	・問い合わせ等へのサポート対応が適切なものとなっているか。 ・サービスの障害及び故障への対応が適切なものとなっているか。	10点
	④本業務におけるサービス機能	・仕様書(案)に記載の内容と合致したAIの活用を盛り込んだサービスとなっているか。	10点
	⑤本業務におけるサービス運用及び保守	・チャットボットを構築・運用する際の支援が適切なものとなっているか。 ・回答精度向上に向けた精査・分析が提案に盛り込まれているか。	10点
	⑥本業務における情報セキュリティ対策	・仕様書(案)に記載の内容に合致した内容となっているか。	10点
	⑦その他独自の取組に関する事	・チャットボット利用者及び本町にとって、特に優れた取組を実施しているか。	15点
金額	⑧見積金額について	[構築費用・使用料それぞれ] 満点10点×提案価格のうち最低価格/提案価格(小数点未満切り捨て)	20点
合 計			100点